



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020	
AREA: TRABAJO SOCIAL	
Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Sayula, Jalisco.	
OBJETIVO GENERAL	
No.	DESCRIPCIÓN
	Brindar orientación y atención a la población con alguna vulnerabilidad, ofreciendo los servicios con los que el sistema DIF Municipal cuenta, con la finalidad de resolver o mitigar la problemática de los usuarios y sus familias, así mismo promover las mejoras en las condiciones de la calidad de vida de los individuos

OBJETIVO(S) ESPECIFICO(S)	
No.	DESCRIPCIÓN
1	- Contribuir a mejorar la atención de los usuarios y sus familias.
2	-Elaborar las normas técnicas para la elaboración y servicios y otorgamiento de los apoyos
3	-Brindar capacitación y actualizar al personal de Trabajo Social sobre la metodología y técnicas de trabajo Social. -
4	-Respetar y valorar el desempeño de los Trabajadores Sociales para que proporcionen servicio de calidad y calidez. -
5	-Contar con los directivos respondiendo a las necesidades que se presenten
6	
7	
8	



DIF
LA FAMILIA
FORTALEZA DE SAYULA

METAS					
No.	DESCRIPCIÓN	ESTRATEGIAS	UNIDAD DE MEDIDA		RESPONSABLE
			Concepto	Cantidad Anual	
2	Fortalecer los mecanismos de atención de casos de asistencia social, para facilitar el proceso de otorgamiento de apoyos	Detectar si el sujeto y/o familia se encuentran en situación de vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Mueble computadora • Una laptop • Tinta para impresora • Bolígrafos azules • Marca textos • Caja de grapas • Tinta para cojín • Caja de clips • Corrector • Sujeta papeles • Notas MAE adhesivas 45x12 mm • Paquete de hojas blancas • 2 escritorios • Internet • Una línea de teléfono 	\$ 30, 000 anual	MARTHA HERNANDEZ LOPEZ
3	Mejorar la calidad del servicio y coadyuvando al desarrollo integral de la familia	Garantizar el servicio y atención eficiente y de calidad			MARTHA HERNANDEZ LOPEZ
4	Que los beneficiarios del programa se sientan satisfechos con los servicios y la atención que se le brinde	hacerlo con fortaleza, tener, tener espíritu de servicio, disponibilidad, ser paciente y atender a las personas de forma integral			MARTHA HERNANDEZ LOPEZ
5					MARTHA HERNANDEZ LOPEZ
6					MARTHA HERNANDEZ LOPEZ
7					MARTHA HERNANDEZ LOPEZ
8					MARTHA HERNANDEZ LOPEZ



DIF
LA FAMILIA
FORTALEZA DE SAYULA

--	--	--	--	--	--

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA

NO.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGOS.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC
1	Elaboración de estudios socio familiar para expediente para casos de fortalecimiento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Elaboración de hoja de entrevista orientación para casos urgentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Organización, coordinación y supervisión de actividades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Servicio de atención de calidad a la ciudadanía	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Fecha: 06 de diciembre del 2019
Sayula Jalisco

TRABAJO SOCIAL

LIC. T.S. MARTHA HERNANDEZ LOPEZ

Recibi:
10-12-19
[Signature]

